

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – юридическое или физическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи, с выделением уникального кода идентификации.

Активация — услуга по приведению Оборудования в рабочее состояние путем введения кода идентификации, позволяющее осуществлять декодирование сигнала цифровой программы в целях обеспечения доступа к Услугам.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Договор – соглашение, заключенное между Оператором и Абонентом, включая дополнения к нему и настоящие Условия оказания услуг, содержащий данные об Абоненте и заказываемых им Услугах.

Ежемесячный платёж - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Контент - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абонентам в рамках оказания услуг.

Коллективный абонент - абонент (гостиницы, пансионаты, дома отдыха, бизнес-центры, ночные клубы, рестораны, бары, прочие заведения), который имеет неисключительное право на публичное исполнение и публичный показ телеканалов, доступ к которым предоставляет Оператор в рамках оказания Услуг, в ходе осуществляемой им предпринимательской и иной деятельности. Пункты 4.1.5. и 6.2.5. настоящих Условий не распространяются на Коллективных абонентов. Абонент является Коллективным только в случаях прямого указания на это в Заказе.

Личный кабинет – специальный раздел на сайте Оператора или Агента, содержащий информацию о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, уведомления Оператора или Агента в адрес Абонента, а также меню управления услугой Прайм и иных Услуг, оказываемых Оператором.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора или Агента, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Зона обслуживания Оператора – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

Оборудование - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами связи Оператора.

Правообладатель - юридическое лицо, являющееся обладателем имущественных прав, разрешений и лицензий на использование Контента и/или средства массовой информации, доступ к которым предоставляет Абоненту Оператор в рамках оказания Услуг.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Услуги - оказываемые Оператором услуги связи по предоставлению доступа к сети связи телевидения Оператора и к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, а также иные сопутствующие услуги, предусмотренные Договором и Заказом.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций:

- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 98418 от 16.04.2012 г. (окончание действия – 16.04.2017 г.) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, на территории Российской Федерации;
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 84618 от 14.02.2011 г. (окончание действия – 14.02.2016 г.) на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, на

территории Российской Федерации;

- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №84617 от 14.02.2011 г. (окончание действия – 14.02.2016 г.) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания на территории Российской Федерации,

настоящих Условий оказания услуг связи для целей телевизионного вещания (далее по тексту – Условия) и Договора, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, если иное не предусмотрено Договором. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью заключаемого Абонентом с Оператором Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору либо к Агенту Оператора, оформляет Договор по форме, утвержденной Оператором (Приложение №1 – для юридических лиц, Приложение №2 – для физических лиц). Оператор производит регистрацию Договора.
- 3.2. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации Договора Абонента на подключения к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг. Оказание Услуг возможно только при наличии у Оператора технической возможности оказания Абоненту услуг, а так же при наличии у Абонента Оборудования.
- 3.3. Датой начала оказания Услуг является дата Активации Оборудования. Активация Оборудования производится представителем Оператора, Агента либо Абонентом самостоятельно посредством ввода полученной от Оператора аутентификационной информации.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575) и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785).

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ОПЕРАТОРА

4.1. Услуга «Прайм»

- 4.1.1. «Прайм» представляет собой Услугу связи по предоставлению Абоненту доступа к сети связи телевидения Оператора и информационной системе Оператора по сетям передачи данных, получаемую Абонентом посредством использования Оборудования (STB) и ТВ-приемника.
- 4.1.2. Перечень аудиовизуального материала, входящего в Тарифные планы, доступ к которому осуществляется в рамках предоставления дополнительных Услуг, доступен Абоненту в Личном кабинете. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить состав Услуг с предварительным уведомлением об этом Абонента.
- 4.1.3. Для использования Услуги Абоненту необходимо приобрести Оборудование. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором и приобретенное у Агента Оператора. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи.
- 4.1.4. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «HDMI» или «композитный». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).
- 4.1.5. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Условиями, Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного

- показа, в том числе любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента.
- 4.1.6. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать аудиовизуальный материал Оператора и иные аудиовизуальные произведения.
- 4.1.7. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, отсутствие или получение некачественного сигнала. Оператор не несет ответственность за содержание материалов, входящих в состав Услуги.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Не позднее 5 рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на лицевой счет минимальный авансовый платеж либо сумму, равную стоимости заказанных Абонентом услуг Оператора за первый Расчетный период в размере, предусмотренном в Договоре.

5.2. В момент Активации Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение Услуг, другие разовые платежи. После Активации Услуги с Лицевого счета списывается Ежемесячный платеж за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

5.3. Если иное не предусмотрено Договором, первого числа очередного Расчетного периода денежные средства, учтенные на Лицевом счете Абонента, уменьшаются на сумму, соответствующую Ежемесячному платежу и иным периодическим платежам за заказанные Абонентом Услуги, за очередной Расчетный период.

При отсутствии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты всех заказанных Услуг в очередном Расчетном периоде, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг возобновляется.

5.4. Если иное не предусмотрено Договором, оплата Услуг Оператора производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода посредством наличных или безналичных расчетов путем внесения Ежемесячного платежа за выбранный состав Услуг по установленным Оператором тарифам в порядке 100% предварительной оплаты.

5.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Тарифы включают в себя НДС и не включают в себя какие-либо другие налоги и сборы. Тарифы, действующие на день заключения Договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 календарных дней в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих Условий. Дополнительно к Тарифам Абонент оплачивает все налоги и сборы, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также расходы по переводу денежных средств в случае их возникновения.

5.6. Сведения о поступающих на расчетный счет Оператора денежных средствах в течение трех (3) рабочих дней отражаются на Лицевом счете, который ведется Оператором индивидуально для каждого Абонента.

5.7. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

5.8. Абонент может получить информацию о средствах, учтенных на его Лицевом счете, запросив интересующие его сведения через раздел в пользовательском меню абонентского оборудования.

5.9. Банковские реквизиты Оператора, а также возможные способы оплаты по Договору доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном Договором. Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

5.10. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления Оператору в письменной форме. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

5.11. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете. Информацию о состоянии счета и оказанных услугах Абонент может получить в Личном кабинете.

5.12. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Условиями, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий, включая, но не ограничиваясь, изменение состава заказываемых Абонентом Услуг, будут являться учетные записи Оператора, полученные с

помощью технического устройства, используемого Оператором для учета объема оказываемых Услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Оператора:

6.1.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящими Условиями, Договором и Приложениями к Договору, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

6.1.2. При оказании услуг Оператор вправе привлекать третьих лиц.

6.1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифный план, состав Услуг, Условия. Указанные изменения должны быть сообщены Абоненту путем опубликования через средства массовой информации. Также указанная информация:

- сообщается Абоненту при подписании Договора (по состоянию на дату его заключения);
- может печататься в рекламных и информационных материалах Оператора;
- может доводиться до сведения Абонента иными способами, доступными Оператору.

6.1.4. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

6.1.5. Оператор обеспечивает круглосуточную информационно-техническую поддержку Абонента через информационно-справочную службу Агента в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Права и обязанности Абонента:

6.2.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями оказания Услуг и Договором.

6.2.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Договоре, и считается действующим от своего лица и за свой счет. Абонент должен в течение пяти (5) дней уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений, указываемых им в Договоре.

6.2.3. Абонент обязан не подключать к абонентской распределительной системе Оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Абонент обязан использовать Оборудование в соответствии с условиями Договора. Абонент не вправе уступить или передать иному лицу права и обязанности по Договору (включая в соответствующих случаях право пользования Оборудованием).

6.2.5. Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Условиями, Абонент не вправе использовать Оборудование в целях публичного показа (показа цифровых программ включенных в состав Услуг с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам.

Если иное не предусмотрено Договором или настоящими Условиями, Абонент вправе пользоваться Услугой связи, оказываемой Оператором, включая осуществление просмотра контента, доступ к которым предоставлен Оператором, только в жилых помещениях при условии, что данные помещения не используются для осуществления предпринимательской и иной коммерческой деятельности. В случае нарушения Абонентом настоящего пункта Условий оказания услуг, Абонент обязан уплатить Оператору штраф в размере 120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также обязан компенсировать Оператору убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

6.2.6. Для изменения состава Услуг Абонент должен направить в адрес Оператора соответствующее заявление по форме, утвержденной Оператором, любым из способов, определенных Оператором. Изменение состава Услуг производится Оператором не позднее пяти (5) рабочих дней с момента получения заявления Абонента.

6.2.7. Если иное не установлено Договором, предусмотренные в нем заявления, сообщения, уведомления и претензии Абонента должны направляться в адрес Оператора в письменном виде, с описью вложения и уведомлением о вручении.

6.2.8. При изменении Оператором состава Услуг или тарифов, а также условий Договора Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение Оператором заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями, а также продолжение пользования Услугами и (или) оплаты Услуг считается согласием Абонента с такими изменениями.

6.2.9. Существенным условием оказания Услуг является наличие подключения Абонента к сети передачи данных Агента или Оператора. Абонент самостоятельно обеспечивает техническую возможность получения услуг Оператора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине неработоспособности пользовательского (оконечного) оборудования, принадлежащего либо используемого Абонентом.

7.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации в Личном кабинете не менее чем за 1 (один) день до начала проведения работ.

7.4. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Оператора, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Оператора, используемым для оказания услуг Клиенту.

7.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих настроек для доступа, за убытки, связанные с несанкционированным использованием Услуг Абонента третьими лицами.

Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности пользовательского оборудования, принадлежащего Абоненту.

7.6. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Абонент дает свое согласие на обработку ООО «ТИТВ», 123290, Москва, тупик 1-й Магистральный, д. 11 стр.1, оф. 1. (Оператор) своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Оператором договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы Абонента, паспортные данные, телефон, адрес установки Оборудования и любая иная информация, относящаяся к Абоненту, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору (далее - «Персональные данные»).

9.2. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператора не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

9.3. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Подписывая Договор с Оператором, Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Абонент признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных считается данным Абонентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

10.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

10.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного заявления Абонента.

10.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив об этом Абонента, в следующих случаях:

10.3.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг).

10.3.2. В случае совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услугам лицам, не являющимся Абонентами по Договору, либо иного нарушения Абонентом условий Договора.

10.3.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

10.3.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы.

10.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей.

10.3.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Условиями.

10.4. Заключение Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785), а также ознакомлен и согласен с содержанием настоящих Условий оказания услуг.

10.5. Извещения, претензии, запросы и иные уведомления передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено Условиями или Договором.